



Облаговано:
Министр труда, занятости и
социальной защиты КБР
А.И. Тубеев
2017 г.

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы
ГКУ «КПСОН в г.о. Прохладный» МТЗ и СЗ КБР на 2018 год.



Утверждаю
директор ГКУ «КПСОН в
г.о. Прохладный» МТЗ и СЗ КБР
Сасикова Н.И.
2017 г.

| № | Наименование мероприятия | Срок реализации | Ответственный | Показатели, характеризующие результаты выполнения мероприятия | Результат |
|---|--|---------------------|---|---|---|
| 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | | | | | |
| 1.1 | Ведение и обновление сайта ГКУ «КПСОН в г.о. Прохладный» МТЗ и СЗ КБР | До 1 января 2018 г. | Зав. отд. «ОМКО» Головачанская Е.Н Программист Берега Ф.Н. | Из внебюджетных средств | Увеличение количества получателей социальных услуг за счет повышения информированности населения о системе социального обслуживания и создание обратной связи |
| 1.2 | Установить баннеры на общегородской трассе для размещения информации о перечне, порядке и условиях предоставления соц. услуг, тарифах на социальные услуги в количестве 3 единиц | 4 квартал 2018 г. | Зав. хозяйственной частью Рябова Г.Н. | Из внебюджетных средств и с привлечением спонсоров. | Наличие информирования населения г.о. Прохладный в более доступной форме и красочно-рекламном исполнении. Увеличение количества получателей соц. услуг, нуждающихся в услугах Комплексного центра за счет населения г.о. Прохладный |

| | | | | |
|---|---|---|--|--|
| <p>1.3 Установить белущую строку на фасаде административного здания Комплексного центра (Головко д.52)</p> | <p>3 квартал 2018 г.</p> | <p>Зав. хозяйственной частью Рябова Т.Н.</p> | <p>Из внебюджетных средств и с привлечением спонсоров.</p> | <p>Наличие информирования населения г.о. Прохладный в более доступной форме и красочно-рекламном исполнении. Увеличение количества получателей соц. услуг, нуждающихся в услугах Комплексного центра за счет населения г.о. Прохладный</p> |
| <p>1.4 Создание и распространение буклетов, брошюр, рекламных визиток, в местах общественного пользования (почта, магазины, сбербанка, пенсионный фонд, МФЦ, школы, пункты общественного питания и т.д.)</p> | <p>До 1 января 2018 г. Еженедельно В течении года</p> | <p>Зав. отд. «ОМКО» Головчанская Е.Н.</p> | <p>Из внебюджетных средств</p> | <p>Доступность для понимания получателей соц. услуг и информированность по всем направлениям деятельности Комплексного центра</p> |
| <p>1.5 Написание и обновление информационный стендов в административных зданиях ГКУ «КПСОН в г.о. Прохладный» МТЗ и СЗ КЫР (Головко д.52, Гагарина д. 35)</p> | <p>До 1 января 2018 г. Еженедельно В течении года</p> | <p>Зав. отд. «ОМКО» Головчанская Е.Н.</p> | <p>За счет собственных ресурсов</p> | <p>Повышение информированности населения непосредственно посещающих специалистов Центра.</p> |
| <p>1.6 Создание альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению</p> | <p>1 квартал 2018 г.</p> | <p>Зав. отд. «ОМКО» Головчанская Е.Н.</p> | <p>Из внебюджетных средств</p> | <p>Пользование услугами Центра инвалидов по зрению.</p> |
| <p>1.7 Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания соц. услуг: а) размещение Детально</p> | <p>1 января 2018 г. В течение года Ежедневно</p> | <p>Зав. отд. «ОМКО» Головчанская Е.Н.</p> | <p>Из внебюджетных средств</p> | <p>Своевременное реагирование на жалобы по качеству и количеству предоставляемых соц. услуг, выезд по жалобе, контроль по устранению совершенных</p> |

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| <p> Прописанной процедуры подачи жалобы в общедоступных местах, на информационный стенда в организации соц. обслуживания - обеспечение прозрачности реализации мероприятий по разрешению претензий по привлеченным соответствующую жалобу с обозначением в открытом доступе ответственности должностного лица - размещение сроков и </p> | | | | <p> ошибок и не качественного предоставления соц. услуг, прозрачность реализации мероприятий по разрешению претензий привлеченных данную жалобу с обозначением в открытом доступе ответственности должностного лица </p> |
|---|--|--|--|--|

